

Sayı : B.15.0.SGB.02.610 - 756

09 Nisan 2012

Konu :Yazılı Soru Önergesi (7-5407)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: TBMM Başkanlığının 27.03.2012 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.02.00-56666 sayılı yazısı.

Artvin Milletvekili Sayın Uğur BAYRAKTUTAN'ın tarafıma tevcih ettiği 7/5407 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ve Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş.'den alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ
Bakan

EKLER :

-Önerge Cevabı (1 Sayfa)

ARTVİN MİLLETVEKİLİ SAYIN UĞUR BAYRAKTUTAN'IN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI
(7/5407)

Soru 1:

Artvin ili, Ardanoç ilçesinde çok yoğun bir şekilde elektrik kesintileri yaşanmaktadır. Enerjinin özelleştirilmesinden sonra enerji dağıtımını üstlenen Artvin bölgesindeki AKSA Elektrik, ne yazık ki bu enerji dağıtımıyla alakalı bölge insanına ciddi sorunlar yaşatmaktadır. Özellikle Ardanoç ilçesinde ikişer saat arayla sık sık elektrik kesintileri gözlenmektedir. Bu nedenle, buzdolabı, çamaşır makinesi vb. gibi elektrikle çalışan ev aletleri başta olmak üzere elektrik ile çalışan birçok aletlerin bozulması sonucu vatandaşlarda maddi kayıplara da neden olmaktadır. Bu sorunun giderilmesi için yetkili makamlar nezdinde yapılan girişimler sonuçsuz kalmıştır. Bu bağlamda;

-Ardanoç ilçesindeki elektrik kesintilerinin sebepleri nelerdir?

Cevap 1:

Söz konusu hususlarda Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş.'den alınan cevapta özetle; "Yapılan incelemeler neticesinde Ardanoç ilçesinde 1 Şubat-25 Mart 2012 döneminde TEİAŞ kaynaklı programlı kesintiler (3 kez toplam 2 saat 56 dakika) ile 3. şahıs saldırıları (2 kez, toplam ilçe merkezi 5 saat 43 dakika, Bulanık köyler grubu (7 köy) 4 saat 54 dakika) sonucu kesintiler yaşanmıştır. Bu kesintiler haricinde şebekede olumsuz hava şartları nedeniyle yaşanan arızalar da (6 kez olmak üzere toplam 2 saat 42 dakika) söz konusu olmuştur.

Devir öncesi Ardanoç ve Şavşat ilçeleri tek bir Enerji Nakil Hattı (ENH) ile beslenmekteyken devir sonrasında yapılan yatırım ile (Yavuzköy DM ve ENH) Şavşat ilçesi Geçici Meydancık Havza TM'den beslenerek Ardanoç ve Şavşat'ın arıza durumlarında birbirini etkilemesi önlenmiş ve arızaları asgariye indirilmiştir. Ayrıca şebekemize 3. şahıs tarafından yapılan saldırılar nedeniyle açılan soruşturma Ardanoç Cumhuriyet Başsavcılığı tarafından sürdürülmektedir."denilmektedir.

Sorular 2, 3:

-Bakanlığınız bu enerji kesintileri ile alakalı bilgi sahibi midir? Bilgi sahibi işe ne yönde çalışmalar yapmaktadır?

-Bakanlığınız bu enerji kesintileri neticesince vatandaşların yaşadığı maddi kayıplar konusunda ne gibi tedbir, enerjiyi kesen firmaya ne gibi yaptırım uygulamaktadır?

Cevaplar 2, 3:

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) yürürlükteki 4628 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ve ilgili yönetmelikler doğrultusunda elektrik dağıtım şirketlerini denetlemektedir. Özelleştirme süreci ile birlikte 2009 yılından sonra EPDK'ca dağıtım şirketlerinin daha etkin olarak denetlenmesi için; "Elektrik Piyasasında Faaliyet Gösteren Üretim ve Dağıtım Şirketlerinin Lisansları Kapsamındaki Faaliyetlerinin İncelenmesine ve Denetlenmesine İlişkin Yönetmelik" ve "Elektrik Piyasası Dağıtım Sistemi Düzenlemeye Esas Yatırım Harcamalarının Belirlenmesi ve Gerçekleşmesinin İzlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar" çıkarılmıştır. Uygulanan piyasa modelinin etkin olarak işlemesine yönelik olarak gereken yasal düzenlemeler yapılmakta ve buna bağlı olarak ikincil mevzuatlarda yürürlüğe konulmaktadır.

Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin 29. maddesinin üçüncü fıkrasında, "Müşteri hizmetleri merkezlerine yapılan başvurulara ilişkin olarak ilgili tüzel kişiler tarafından öngörülen işlem hakkında başvuru sahibi ile ilgili tüzel kişi arasında bir anlaşmazlığın söz konusu olması halinde; başvuru sahibi tarafından Kuruma, ancak öngörülen işlemin ilgili mevzuata aykırılık teşkil ettiği iddiasıyla başvurulabilir. Kurum, gerekli gördüğü hallerde inceleme yapar veya yaptırır." hükmü yer almaktadır. Bu hüküm doğrultusunda, müşteri şikayetlerinin, öncelikle dağıtım ve perakende satış faaliyetini yürüten tüzel kişiye iletilmesi, çözüm sağlanmaması veya cevap verilmemesi halinde şikayetlerin mevzuata aykırılık iddiasıyla bu aykırılıkların giderilebilmesini teminen Kuruma iletilmesi gerekmektedir.