

T.C.  
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : B.15.0.SGB.02.610 - 825

17 Nisan 2012

Konu :Yazılı Soru Önergesi (7-5511)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

**İlgi:** TBMM Başkanlığının 02.04.2012 tarih ve A.01.0.GNS.0.10.02.00-57640 sayılı yazısı.

Artvin Milletvekili Sayın Uğur BAYRAKTUTAN'ın tarafıma tevcih ettiği 7/5511 esas nolu yazılı soru önergesi, T.B.M.M. İç Tüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği, Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş.'den alınan yazılı bilgiler doğrultusunda aşağıda cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.



Taner YILDIZ  
Bakan

**EKLER :**

-Önerge Cevabı (1 Sayfa)

ARTVIN MİLLETVEKİLİ SAYIN UĞUR BAYRAKTUTAN'IN  
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI  
(7/5511)

**Sorular 1, 2, 3:**

Artvin ili, Yusufeli ilçesi, Demirkent köyünde çok yoğun bir şekilde elektrik kesintileri yaşanmaktadır. Enerjinin özelleştirilmesinden sonra enerji dağıtımını üstlenen Artvin bölgesindeki AKSA Elektrik, ne yazık ki bu enerji dağıtımıyla alakalı bölge insanına ciddi sorunlar yaşatmaktadır. Sık sık elektrik kesintileri gözlenmektedir. Bu nedenle, buzdolabı, çamaşır makinesi vb. gibi elektrikle çalışan ev aletleri başta olmak üzere elektrik ile çalışan birçok aletlerin bozulması sonucu vatandaşlarda maddi kayıplara da neden olmaktadır. Bu sorunun giderilmesi için yetkili makamlar nezdinde yapılan girişimler sonuçsuz kalmıştır. Bu bağlamda;

**-Artvin ili, Yusufeli ilçesi, Demirkent köyünde elektrik kesintilerinin sebepleri nelerdir?**

**-Bakanlığınız bu enerji kesintileri ile alakalı bilgi sahibi midir? Bilgi sahibi ise ne yönde çalışmalar yapmaktadır?**

**-Bakanlığınız bu enerji kesintileri neticesince vatandaşların yaşadığı maddi kayıplar konusunda ne gibi tedbir, enerjiyi kesen firmaya ne gibi yaptırım uygulamaktadır?**

**Cevaplar 1, 2, 3:**

Önergede yer alan söz konusu hususlar ile ilgili olarak Çoruh Elektrik Dağıtım A.Ş.'den alınan cevabi yazıda özetle; Demirkent Köyü, Tortum Trafo Merkezinden 43 km'lik 3/0 AWG Enerji Nakil Hattı ile beslenmektedir. Bölgede yapımı devam eden Deriner Barajı ve Artvin Barajının yol yapımı çalışmaları nedeniyle anılan bölgede programlı kesintiler yapılmakta olup bu kesintiler yasal süresi içerisinde hem ilgili makamlara hem de kesintiden etkilenecek abonelerimize bildirilmektedir. Ayrıca programlı kesintiler [www.coruhaksa.com](http://www.coruhaksa.com) web sitemiz üzerinden de yayınlanmaktadır. Bunun dışında oluşabilecek arızalara ise hızla müdahale edilmektedir."denilmektedir.

7-5407 sayılı yazılı soru önergenize verilen Bakanlığım cevabında da açıklandığı üzere, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) yürürlükteki 4628 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ve ilgili yönetmelikler doğrultusunda elektrik dağıtım şirketlerini denetlemektedir. Özelleştirme süreci ile birlikte 2009 yılından sonra EPDK'ca dağıtım şirketlerinin daha etkin olarak denetlenmesi için; "Elektrik Piyasasında Faaliyet Gösteren Üretim ve Dağıtım Şirketlerinin Lisansları Kapsamındaki Faaliyetlerinin İncelenmesine ve Denetlenmesine İlişkin Yönetmelik" ve "Elektrik Piyasası Dağıtım Sistemi Düzenlemeye Esas Yatırım Harcamalarının Belirlenmesi ve Gerçekleşmesinin İzlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar" çıkarılmıştır. Uygulanan piyasa modelinin etkin olarak işlemesine yönelik olarak gereken yasal düzenlemeler yapılmakta ve buna bağlı olarak ikincil mevzuatlarda yürürlüğe konulmaktadır.

Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinin 29. maddesinin üçüncü fıkrasında, "Müşteri hizmetleri merkezlerine yapılan başvurulara ilişkin olarak ilgili tüzel kişiler tarafından öngörülen işlem hakkında başvuru sahibi ile ilgili tüzel kişi arasında bir anlaşmazlığın söz konusu olması halinde; başvuru sahibi tarafından Kuruma, ancak öngörülen işlemin ilgili mevzuata aykırılık teşkil ettiği iddiasıyla başvurulabilir. Kurum, gerekli gördüğü hallerde inceleme yapar veya yaptırır." hükmü yer almaktadır. Bu hüküm doğrultusunda, müşteri şikayetlerinin, öncelikle dağıtım ve perakende satış faaliyetini yürüten tüzel kişiye iletilmesi, çözüm sağlanmaması veya cevap verilmemesi halinde şikayetlerin mevzuata aykırılık iddiasıyla bu aykırılıkların giderilebilmesini teminen Kuruma iletilmesi gerekmektedir.