



T.C.  
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/14452

Sayı : 44697349-610.01/ 65804

14 Ağustos 2017

Konu : Kocaeli Milletvekili

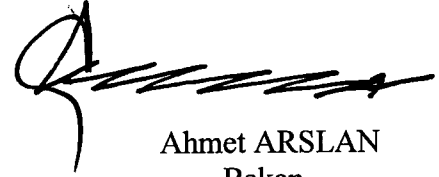
Sayın Fatma KAPLAN HÜRRİYET'in  
yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

- İlgi : a) TBMM Başkanlığı'nın 28.06.2017 tarihli ve KAN VE KAR.BŞK.43452547-120.07-(7/14452)-106637 sayılı yazısı.  
b) Başbakanlığın 07.07.2017 tarihli ve 55607020-610-E.45826 (3603) sayılı yazısı.  
c) İçişleri Bakanlığı'nın 04.08.2017 tarihli ve 15740137-610-40 sayılı yazısı.

Kocaeli Milletvekili Sayın Fatma KAPLAN HÜRRİYET tarafından Sayın Başbakanımıza yöneltilen ve Sayın Başbakanımız tarafından da kendileri adına İçişleri Bakanlığı koordinatörlüğünde cevap verilmesi tensip edilen ancak konusu itibariyle Bakanlığımız görev alanına girdiği değerlendirilerek İçişleri Bakanlığı'nın ilgi (c) yazısı ile Bakanlığımıza yönlendirilen 7/14452 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

  
Ahmet ARSLAN  
Bakan

EK :1) Cevap formu ve eki (1 Sayfa)

DAĞITIM:

TBMM Başkanlığına  
Başbakanlığa

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

Telefon: 203 10 16

Faks: 213 07 60

E-posta: [sgb1@udhb.gov.tr](mailto:sgb1@udhb.gov.tr)

İnternet Adresi: [www.udhb.gov.tr](http://www.udhb.gov.tr)

Ayrıntılı bilgi alınacak kişi:

T.TEMİZKAN

Şef

Bağlı Kuruluşlar

İlgili Kuruluşlar

İlişkili Kurum/Kuruluşlar





**KOCAELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN FATMA KAPLAN HÜRRİYET'İN  
7/14452 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI**

Türkiye’de faaliyet gösteren dini cemaatlerden biri olan İsmail Ağa cemaati, “Arayın, orada olacağız” sloganıyla “İsmailağa Çağrı Merkezi” kurduğu ve bu yolla fikhî soruları kendi mensup olduğu cemaate göre cevapladığı bilinmektedir. Cemaatin resmi internet sitesi içerisinde “Bir ayda on binden fazla telefona cevap veren, on binlerce fikhî soruyu yanıtlayan İsmailağa Fetva Hattı” diye tanımlanan bu oluşumun ayrıca, müşkil ve ehemmiyet arz eden soruları, “Fetva Heyeti”nde istişareleri yapıldıktan sonra yanıtladığı da belirtilmiştir.

Diyanet İşleri Başkanlığı, dini konularda merak edilenlerin “Alo 190 Dini Danışma” hattı ile cevaplandığı ve bu hattın yurt içinden ve cep telefonlarından ücretsiz olarak ulaşılabileceği bilinmektedir. Vatandaşlar 190 Dini Danışma hattı ile, buldukları şehrin il müftülüğüne bağlanacak ve müftülüklerde bulunan “Dini Soruları Cevaplama Komisyonu” üyelerine sorularını yöneltebilecektir. Ancak söz konusu cemaatin çağrı merkezine gelen soruların ne şekilde cevaplandırılacağı bilinmemektedir.

Bu bağlamda;

**SORULAR:**

- 1- İsmail Ağa Çağrı Merkezi'nin gerekli izin ve lisansları mevcut mudur?
- 2- Söz konusu cemaat çağrı merkezinin izni varsa, bu izni hangi kurum ve kişi vermiştir?
- 3- Vatandaşların fikhî sorularına verilen cevapların doğruluğu herhangi bir kontrol mekanizmasına tabi midir?
- 4- Çağrı merkezi çalışanlarının eğitimleri kimler tarafından verilmektedir?

**CEVAPLAR:**

Bakanlığımız ilişkili kuruluşu olan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından İsmail Ağa Çağrı Merkezine verilen herhangi bir izin veya lisans bulunmamaktadır.