



Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına

Aşağıdaki sorularımın Başbakan Sayın Binali Yıldırım tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim. Saygılarımla.(07.06.2017)

**Av. Fatma KAPLAN HÜRRİYET
KOCAELİ MİLLETVEKİLİ**

Türkiye’de faaliyet gösteren dini cemaatlerden biri olan İsmail Ağa cemaati, ‘Arayın, orada olacağız’ sloganıyla “İsmailağa Çağrı Merkezi” merkezi kurduğu ve bu yolla fikhî soruları kendi mensup olduğu cemaate göre cevapladığı bilinmektedir. Cemaatin resmi internet sitesi içerisinde “Bir ayda on binden fazla telefona cevap veren, on binlerce fikhî soruyu yanıtlayan İsmailağa Fetva Hattı” diye tanımlanan bu oluşumun ayrıca, müşkil ve ehemmiyet arz eden soruları, ‘Fetva Heyeti’nde istişareleri yapıldıktan sonra yanıtladığı da belirtilmiştir.

Diyanet İşleri Başkanlığı, dini konularda merak edilenlerin “Alo 190 Dini Danışma” hattı ile cevaplandırıldığı ve bu hattın yurt içinden ve cep telefonlarından ücretsiz olarak ulaşılabileceği bilinmektedir. Vatandaşlar 190 Dini Danışma hattı ile, buldukları şehrin il müftülüğüne bağlanacak ve müftülüklerde bulunan “Dini Soruları Cevaplandırma Komisyonu” üyelerine sorularını yöneltebilecektir. Ancak söz konusu cemaatin çağrı merkezine gelen soruların ne şekilde cevaplandırılacağı bilinmemektedir.

Bu bağlamda;

1. İsmail Ağa Çağrı Merkezi’nin gerekli izin ve lisansları mevcut mudur?
2. Söz konusu cemaat çağrı merkezinin izni varsa, bu izni hangi kurum ve kişi vermiştir?
3. Vatandaşların fikhî sorularına verilen cevapların doğruluğu herhangi bir kontrol mekanizmasına tabi midir?
4. Çağrı merkezi çalışanlarının eğitimleri kimler tarafından verilmektedir?