



T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/ 8383
64 34

Sayı : 44697349-610.01/16946
Konu : Kocaeli Milletvekili
Fatma KAPLAN HÜRRİYET'in
yazılı soru önergesi

24 Şubat 2017

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 20.10.2016 tarihli ve 43452547-120.07-62026 sayılı yazınız.

Kocaeli Milletvekili Sayın Fatma KAPLAN HÜRRİYET'in 7/8383 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Ahmet ARSLAN
Bakan

EK :1) Cevap formu (3 Sayfa)

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
Telefon: 203 10 16 Faks: 213 07 60

E-posta: sgbl@udhb.gov.tr

İnternet Adresi: www.udhb.gov.tr

Ayrıntılı bilgi alacak kişi:
Tanfer TEMİZKAN

Şef

Bağlı/İlgili/İlişkili Kurum ve Kuruluşlar



TURKSAT



**KOCAELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN FATMA KAPLAN HÜRRİYET'İN
7/8383 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI**

Engelli bireyler yaşadıkları toplum içinde psiko-sosyal ve ekonomik sorunlarla karşılaşmaktadır. Bu sorunlar, engelli ve ailesinin bu durumla yüz yüze gelmesiyle başlamakta zaman geçtikçe içinden çıkılmaz bir hal almaktadır.

Engelli bireyin yaşadığı sıkıntılar ve zorluklar hem aile hem de sosyal çevresinde kendini gösterir. Engellilerin yaşadığı en büyük sıkıntı ayrımcılığa uğramadır. Örneğin, engellilerin üretime katılamaması dolayısıyla işsizlik sorunu yaşamaları en temel sorunları olarak ortaya çıkmaktadır. Bunun yanı sıra temel insani hizmetler (eğitim, sağlık, barınma, sosyal güvenlik, istihdam)den fırsat eşitliği temelinde yeterince yararlanamamaları da onların engelli olarak damgalanması, ayrımcılığa uğraması ve dışlanması boyutunda değerlendirilmelidir.

Engelli vatandaşlarımıza kanunen bazı haklar tanınmasına ve devlet tarafından desteklenmiş haklardan biri de ulaşım olmasına rağmen, kurumlar ve şirketler keyfi uygulamalarla bu hakları vermemektedir. Bu keyfi uygulamalar yüzünden hem engelli vatandaşlarımız ve hem de aileleri olarak büyük zorluklar yaşamaktadır. Onlara yaşatılan bu zorluklar sosyal devlet anlayışına da zarar vermektedir.

Bu bağlamda;

SORULAR:

1. Engellilere ücretsiz olan hızlı ve normal trenlerin yataklı bölümlerinde ücret alınmasının nedeni nedir? Ve bu problem hakkında yasal düzenleme yapılması planlanmakta mıdır?

2. Engellilere kanunen tanınan şehirlerarası otobüslerde indirimli taşımacılığın bazı firmalarda ve bazı şehirlere sistem yok denilerek yapılmamasının nedeni nedir?

3. Engellilerden her yıl belediye otobüs kartının yenilenmesinin nedeni nedir? Yenileme ücretinin alınmaması mümkün müdür?

4. Engellilere sadece Türk Hava Yollarına ait uçaklarda yapılan yüzde 25 oranındaki indirim ekonomik ve internet üzerinden bilet alanlara da yapılması hakkında düzenleme yapılmamasının nedeni nedir?

5. Engellilere indirim neden sadece Türk Hava Yolları uçaklarında yapılmaktadır? Diğer özel havayolu firmalarında engelli vatandaşlarımıza indirim olanağı yok mudur?

6. Engellilere kanunda İnternet ilgili indirimin yapılması var iken neden TTNET Firmasının zaten fiyatlar kampanyalı diyerek indirim yapmamasının nedeni nedir?





CEVAPLAR:

Demiryolu ulaşımında engelli yolcular, 12.07.2013 tarihli ve 6495 Sayılı “Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”un 88’inci maddesi ile düzenlenen ve madde kapsamında 04.03.2014 tarihli ve 28931 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren, “Ücretsiz ve İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği” gereğince; TCDD İşletmesi Genel Müdürlüğünce işletilmekte olan Yüksek Hızlı Trenlerden (YHT), anahat trenlerinden, bölgesel trenlerden ve kent içi banliyö trenlerinden ücretsiz olarak yararlanmaktadırlar.

TCDD İşletmesi Genel Müdürlüğünce işletilen trenlerde yer alan kuşet, yataklı vagon, business ve business plus vagonları, yolcuların taleplerine göre tercih edilen ve hizmet karşılığı ücretlendirilen vagonlar olmaları nedeniyle, ücretsiz seyahat hakkına sahip engelli yolcularımızın bu vagonlarda seyahat etmek istemeleri halinde sadece tercih ettikleri vagon türüne göre verilen ek hizmet ücretlerini ödemeleri gerekmektedir.

Karayolu ulaşımında 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanununa dayanılarak yürürlüğe konulan Karayolu Taşıma Yönetmeliğinin 57’nci maddesinin 11’nci fıkrasında belirtilen; “6 yaş ve üzeri tüm yolcuların ayrı koltukta seyahat etmesi zorunlu olup, 6 ile 12 yaş arası çocuklar ile yaş şartı aranmaksızın en az %40 oranında engelli olduğunu belgeleyen kişiler için bilet ücreti geçerli tarifesi üzerinden %30 indirimli düzenlenir.” hükmü gereğince taşımacı firmaların belirtilen engelli indirimi yapmaları zorunlu olup, engelli indirimi yapmayan firmalar hakkında gelen şikayetlere istinaden de Bakanlığımız Bölge Müdürlüklerince gerekli denetimler yapılmaktadır.

Belediye sınırları içerisindeki taşımalar ise, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve 5393 sayılı Belediye Kanunu ile düzenlenmiş olup, bu kapsamdaki taşımalar belediyelerin yetkisinde bulunmaktadır.

Havayolu ulaşımında da, mevzuata bağlı olarak tavan/tabandan ücret uygulaması dışında bilet ücretlerine Bakanlığımızca müdahale edilmemektedir. İç hat tavan ücreti ekonomi sınıfı tek yön bilet için 2017 yılında 352 TL uygulanmaktadır. Havayolları arasındaki rekabet çerçevesinde erken rezervasyon yapılması halinde düşük ücretlerle bilet alımı mümkün olabilmektedir. İndirim uygulamaları havayollarının kendi yönetim organlarıncaya belirlenmektedir.





T.C.
ULAŞTIRMA DENİZCİLİK VE HABERLEŞME BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Elektronik haberleşme alanında ise mevzuat kapsamında yapılan pazar analizi çalışmaları neticesinde ilgili pazarda etkin piyasa gücüne sahip olduğu belirlenen işletmecilere çeşitli yükümlülükler getirilebilmektedir. Hâlihazırda, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin (Türk Telekom) İnternet Servis Sağlayıcılara (İSS) toptan seviyede sunduğu DSL altyapı hizmeti tarifeleri Bilgi Teknolojileri İletişim Kurumu (BTK) Başkanlığının onayına tabi olup, İSS'lerin son kullanıcılara DSL, kablo, fiber vb. altyapılar üzerinden perakende seviyede sunduğu internet erişim tarifeleri ise BTK'nın onayına tabi değildir.

Diğer taraftan, ilk olarak 21.12.2011 tarihli ve 2011/DK-07/653 sayılı BTK Kurul Kararı ile yapılan düzenlemelerle, sosyal açıdan korunmaya muhtaç bir kullanıcı kitlesi olan engelli tüketicilerin, özel durumları ve ihtiyaçları dikkate alınarak, DSL internet hizmetlerinden indirimli faydalanabilmesini teminen internet hizmetlerine ilişkin toptan tarifelerde % 25 indirim yapılmıştır. Akabinde 2012, 2013 ve 2014 yıllarında yapılan düzenlemelerle söz konusu indirim oranı DSL internet hizmetlerinin yanı sıra, kablo ve fiber altyapıları üzerinden sunulan internet paketlerini de içerecek şekilde genişletilmiştir. Söz konusu düzenlemelerle, engel oranı % 40 ve üzerinde olan engelli vatandaşlara yönelik indirimli tarifelerin, hem engelli vatandaşlarımıza ekonomik avantaj sağlaması hem de ülkemizde internet kullanım yaygınlığına katkıda bulunması amaçlanmıştır.

TTNET'in internet sitesi incelendiğinde görüleceği üzere, engelli kullanıcılara hâlihazırda uygulanan tarifeler üzerinden % 25'e varan indirimler yaptığı görülmektedir. Bu indirimlerden yararlanabilmek için engelli tüketicilerin TTNET'e taahhüt vermeleri de gerekmemektedir.

